Avtostil d.o.o.

Partizanska cesta 27

1381 Rakek

Tel: 01/7096 410

Fax: 01/7096 411

E-pošta: splet@avtostil.si

Splet: www.avtostil.si

Št. naročila: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Datum naročila: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Št. računa: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Datum računa: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Vrsta dostave:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Datum prejema blaga: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

KUPEC

Ime in priimek: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Naslov: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Tel: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ TRR:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E-pošta: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ pri banki:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

OPOZORILO!

* Vrnjeno blago mora biti nepoškodovano, nerabljeno, v nespremenjeni količini ter vrnjeno v nepoškodovani originalni embalaži.
* Če izdelek/ki ne dosegajo pogojev o vračilu blaga, si pridržujemo pravico do odškodnine.
* Obrazcu priložite kopijo računa.
* V primeru neupravičene reklamacije, kupec sam krije stroške transporta.

ARTIKEL ZA REKLAMACIJO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| KODA | NAZIV | KOLIČINA |
|   |   |   |

Opis napake blaga: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

V skladu z Zavodom za varstvo potrošnikov (UL RS, št. 98/04) in splošnimi pogoji spletnega poslovanja na spletni strani www.avtostil.si ima prodajalec pravico reklamirani izdelek zavrniti, če:

* ima blago mehanske poškodbe na ohišju ali komponentah;
* blago ni vrnjeno v originalni embalaži;
* kupec ne predloži kopije računa ali garancijskega lista v kolikor ta obstaja;
* je blago poslano na naš naslov z odkupnino;
* je zaradi nepravilnega transporta prišlo do mehanskih poškodb na artiklih ali povzročene kakršnekoli okvare;
* k artiklom ni priložena vsa oprema, ki je bila stranki posredovana ob nakupu;

Potrošnik podjetju predhodno sporoči, da reklamira kupljen izdelek in sicer pisno na kontaktni e-mail splet@avtostil.si.

Pogoje poslovanja si lahko preberete na: http://www.avtostil.si/vsebina/pogoji\_poslovanja

V primeru, da je reklamacija utemeljena, želim:

 popravilo blaga zamenjava izdelka znižanje kupnine vrnitev kupnine drugo

Podpis: Datum:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_